

Часть Е ПРАВИЛА ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

Использованные термины:

Пользователь карты – Клиент или лицо, которое Клиент уполномочил получить и использовать Карту.

Пользователь дополнительной карты – лицо, которое Клиент уполномочил получить и использовать дополнительную Карту.

Овердрафт (заем, кредит) – денежные средства, которые Банк предоставляет и разрешает израсходовать Пользователю карты/Пользователю дополнительной карты дополнительно к остатку Карточного счета до конкретного лимита, при этом Банк получает вознаграждение (проценты) за использование кредитных ресурсов Банка согласно Тарифам.

Лимит овердрафта – определенная Банком и доступная сумма денежных средств на Карточном счете, учитывая предоставленный Банком Овердрафт.

ПИН-КОД – Персональный Идентификационный Номер, который вместе с Картой Банк выдает Клиенту (Пользователю карты/Пользователю дополнительной карты). ПИН-КОД используется для подтверждения Сделок.

Основная валюта расчетов – валюта, в которой производится списание Комиссии Банка, а также списываются денежные средства – эквивалент сумм Сделок Клиента, которые были осуществлены в других валютах.

17.1. Правила платежных карт применяются в отношениях Банка, Клиента и Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты, если Клиент заказал в Банке Карту или Пользователю карты/Пользователю дополнительной карты выдана Карта.

17.2. Отношения между Банком, Клиентом и Пользователем карты/Пользователем дополнительной карты регламентируют также правила международной карточной организации *VISA International* (для соответствующего вида Карты), с которыми Клиент обязан ознакомиться и соблюдать их. С правилами международной карточной организации *VISA International* можно ознакомиться в Интернете – www.visa.com.

17.3. Банк вправе определять и менять функциональность конкретного вида Карты (см. описания видов Карт на домашней странице Банка в Интернете – www.privatbank.pt).

17.4. Отношения между Банком и Клиентом по вопросам открытия, блокирования, закрытия и получения выписки по Карточному счету регламентируют также правила Счета части D.

Выдача Карты/дополнительной Карты

17.5. Банк выдает Карту (дополнительную Карту) и начинает ее обслуживание в течение 5 (пяти) рабочих дней Банка со дня предоставления Клиентом заявления на получение Карты в Банк и с момента получения акта о получении Карты и PIN-кода, подписанного Пользователем карты/ Пользователем дополнительной карты.

17.6. Банк вправе отказать в выдаче Карты, не указывая причины принятия своего решения. Банк вправе предложить Клиенту получить Карту другого вида.

17.7. Карта, которую Банк предоставил Клиенту (Пользователю карты/Пользователю дополнительной карты), является собственностью Банка.

17.8. Клиент отвечает за деятельность Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты как за свою и Клиент обязуется покрыть все убытки Банка, которые возникли в результате деятельности Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты. Ущерб, нанесенный в результате деятельности Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты, покрывает Клиент. В данном случае Банк не отвечает за убытки Клиента.

17.9. Клиент обеспечивает, чтобы Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты ознакомился с заявлением Клиента, Правилами, правилами международной карточной организации *VISA International* (для соответствующего вида Карты) и прочими нормативными документами Банка, а так же обеспечивает, что бы Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты соблюдал их как сам Клиент.

Использование ПИН-КОДА и Карты/дополнительной Карты

17.10. ПИН-КОДОМ является цифровая комбинация, которую Банк вместе с Картой выдает Клиенту (Пользователю карты/Пользователю дополнительной карты) в специальном непрозрачном и запечатанном конверте.

17.11. ПИН-КОД является конфиденциальной информацией. ПИН-КОД запрещено разглашать другим лицам, писать на Карте, а также хранить вместе с Картой.

17.12. ПИН-КОД служит для идентификации Клиента (Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты) во время осуществления Сделок. ПИН-КОД считается соответственно личной подписью Клиента (Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты) для подтверждения Сделок, что возлагает на Клиента (Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты) обязательства в соответствии с Гражданским Законом Латвийской Республики или нормативными актами места осуществления Сделок.

17.13. Банк или третье лицо, которое принимает Карту для проведения расчетов, имеет право задержать Карту (дополнительную Карту), если ПИН-КОД введен неправильно или имеются подозрения о несанкционированном пользовании Карты (дополнительной Карты). Задержанные Карты (дополнительной Карты) не возвращаются Пользователю карты/Пользователю дополнительной карты.

17.14. Пользоваться Картой/дополнительной Картой имеет право только указанный в заявлении Клиента Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты.

17.15. Клиент вправе поручить Банку прекратить деятельность отдельной Карты/дополнительной Карты

17.16. Карту/дополнительную Карту можно использовать:

17.16.1. для оплаты товаров и услуг в торговых местах, где обслуживают Карты;

17.16.2. для снятия наличных денег в банкоматах или в помещениях Банка;

17.16.3. при установлении других возможных обязательств;

17.16.4. при получении других услуг, которые предлагает Банк.

17.17. Карту/дополнительную Карту запрещено использовать в любых незаконных целях, в том числе использовать Карту/дополнительную Карту для покупки таких товаров/услуг, которые запрещены нормативными актами Латвийской Республики и места покупки товаров/услуг.

Срок годности Карты/дополнительной Карты

17.18. Срок годности Карты указан на Карте.

17.19. Карта годна до последнего дня (включительно) месяца, указанного на Карте.

17.20. По истечении срока годности Карты/дополнительной Карты Банк по одностороннему усмотрению изготавливает новую Карту/дополнительную Карту, если только Пользователь карты не предоставил Сообщение о противоположном в течение 30 (тридцать) рабочих дней Банка до окончания срока годности Карты, и если на счету Карты имеется достаточная денежная сумма на оплату Комиссии за обмен Карты/дополнительной Карты.

17.21. За изготовление Карты Банк в беспорядном порядке списывает со Карточного счета Клиента Комиссию за обмен карты в соответствии с Тарифами.

17.22. По истечении срока годности Карты/дополнительной Карты ее необходимо передать в Банк. Банк выдает новую Карту и предыдущую Карту аннулирует.

17.23. Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты может получить новую Карту в том месте, которое Клиент в заявлении указал как место получения Карты.

Обязанности Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты:

- 17.24. Подписаться на Карте в момент ее получения.
- 17.25. Тщательно хранить Карту и ПИН-КОД, также как деньги и ценные бумаги.
- 17.26. Осуществлять все возможные мероприятия по безопасности для предотвращения утери, кражи Карты и незаконного использования Карты.
- 17.27. Не передавать Карту и ПИН-КОД другим лицам.
- 17.28. Держать в секретности и не разглашать другим лицам ПИН-КОД.
- 17.29. Немедленно сообщать Банку об утере, краже Карты, или, если возникли подозрения, что ПИН-КОД стал известным другому лицу, и действовать в соответствии с условиями пунктов 17.40.-17.44.
- 17.30. Не превышать лимит Овердрафта.
- 17.31. Не пользоваться Картой после истечения ее срока годности, а также, если действие Карты прекращено или приостановлено ввиду любых причин.
- 17.32. Подписаться на документах, подтверждающих Сделку, предварительно убедившись, совпадает ли сумма и валюта в данных документах с фактическими. Если указанная в документе сумма или валюта отличается от фактической суммы или валюты Сделки или документ, подтверждающий Сделку, (например счет) не полностью заполнен, Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты не подписывает данный документ.
- 17.33. Осуществляя Сделку, на месте принятия Карты по требованию принимающего Карту предъявить документ, удостоверяющий личность.
- 17.34. Хранить документы, подтверждающие Сделку, не менее 6 (шести) месяцев со дня осуществления Сделки.
- 17.35. Беречь Карту от воздействия высокой/низкой температуры, механических повреждений и электромагнитных полей. Не хранить Карту вместе с мобильным телефоном или другими предметами, под воздействием которых может быть повреждена Карта.
- 17.36. Немедленно прекратить использование Карты, получив соответствующие указания Банка.
- 17.37. По требованию Банка немедленно сдать Карту в Банк.
- 17.38. Сдать в Банк или уничтожить непригодные для осуществления Сделок Карты.
- 17.39. Не использовать Карту в каких-либо незаконных целях.

Действия в случае утери/ кражи Карты

- 17.40. Если Карта утеряна, украдена или ПИН-КОД стал известен какому-либо третьему лицу, Клиент (Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты) обязан немедленно сообщить об этом Банку.
- 17.41. Если Карта утеряна за пределами Латвии, Клиент (Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты) обязан сообщить об этом в полицию и Банк. Если вышеупомянутое является невозможным, необходимо заявить об этом в любом учреждении *VISA International* или в банке, который обслуживает платежные карты *VISA International*.
- 17.42. В течение семи дней после устного Сообщения об утере или краже Карты Клиент (Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты) должен предоставить Банку письменное Сообщение.
- 17.43. В случае необходимости Клиент (Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты) обязан предоставить Банку всю информацию, которая необходима для расследования случая утери/кражи Карты.

17.44. Если найдена Карта, об утере/краже которой сообщено в Банк, Клиент (Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты) обязан сообщить об этом и передать найденную Карту Банку.

Ответственность Клиента

17.45. Клиент полностью отвечает за все Сделки совершенные с Картой/дополнительной Картой, в т.ч.:

17.45.1. если Клиент (Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты) передал Карту/дополнительную Карту третьему лицу,

17.45.2. если Клиент (Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты) в электронной форме преобразовал и прямо или косвенно отправил, переслал, загрузил или ввел в каналы и средства удаленного обмена информацией любой из реквизитов Карты/дополнительной Карты (номер, срок годности, имя, фамилию и пр.).

17.45.3. если Карта/дополнительная Карта утеряна или украдена или иначе вышла из владения, или ПИН-КОД сдал известен третьему лицу, и Клиент об этом в письменном виде не сообщил Банку.

Права Банка

17.46. Банк вправе без предварительного предупреждения частично или полностью ограничить право пользования Картой/дополнительной Картой, если Клиент (Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты) имеет задолженность перед Банком или не соблюдает Правила, правила международной карточной организации *VISA International* или другие документы, с которыми Банк ознакомил Клиента.

17.47. В целях защиты интересов Клиента Банк имеет право в любое время без предоставления особого сообщения Клиенту блокировать Карты/дополнительные Карты Клиента или каждую Карту отдельно, запрещая осуществлять с ней Сделки до выяснения обстоятельств. Банк не является ответственным за убытки Клиента и другие дополнительные расходы Клиента, если Банк использует свои права, определенные в данном пункте.

17.48. Каждая Сделка с Картой на Карточном счете отражается два раза – как резервация суммы Сделки (отмена резервации осуществляется одновременно с утверждением Сделки) и утверждение Сделки.

17.49. Для Сделок в валюте, которая отличается от основной расчетной валюты, имеющейся на Карточном счете, Банк осуществляет обмен валюты на основную расчетную валюту Карточного счета в день проводки Сделки по определенному Банком курсу купли/продажи валюты, удерживая за это Комиссию в соответствии с Тарифами.

17.50. Банк имеет право определить максимальную сумму одной Сделки, которую Клиент (Пользователь карты/Пользователь дополнительной карты) может израсходовать за один раз. Банк по просьбе Клиента вправе увеличить или уменьшить максимальную сумму одной Сделки.

17.51. Банк имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента (Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты) определять ограничения на пользование Картой. Банк размещает/опубликовывает установленные ограничения на пользование Картой и их изменения/дополнения перед датой их вступления в силу в доступном для Клиентов месте в помещениях Банка и/или на домашней странице Банка в Интернете – www.privatbank.pt.

Ответственность Банка

17.52. Клиент понимает и согласен, что Банк использует услуги третьих лиц, действуя по поручению/потребности Клиента, а также обеспечивая обслуживание Карты. В данном

случае Банк не отвечает за убытки и неудобства Клиента, если они возникли в результате действия или бездействия третьих лиц.

17.53. Банк не отвечает:

- 17.53.1. за отказ третьего лица принять Карту;
- 17.53.2. за качество товаров и услуг, которые оплачены при использовании Карты;
- 17.53.3. если технические проблемы банкоматов или ограничения или лимиты других третьих лиц затрагивают или могут затронуть интересы Клиента (Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты) или причинить убытки;
- 17.53.4. за правовые отношения, которые возникли у Клиента с третьим лицом в соответствии с взаимными Сделками или на основании закона (также если основанием их учреждения является Сделка при использовании Карты);
- 17.53.5. за осуществленные платежи, Сделки или обмен информацией в Интернете и за последствия любого вида, которые возникли в результате таких действий.

Овердрафт

17.54. Банк имеет право предоставить Овердрафт, соответственно увеличивая остаток Карточного счета в соответствии с осуществленными Клиентом взносами (в т.ч. взносами, осуществленными третьими лицами) на Карточный счет.

17.55. Величина предоставленного Банком Овердрафта зависит от предоставленного Клиентом вида и размера обеспечения.

17.56. Клиент обязан осуществлять возврат Банку израсходованной суммы Овердрафта и оплатить вознаграждение (проценты) за использование кредитных ресурсов Банка в соответствии с правилами возврата соответствующего предлагаемого Банком продукта Овердрафта. Проценты за использование кредитных ресурсов Банк рассчитывает, основываясь на предположении, что в году 360 дней.

17.57. В случае превышения лимита Овердрафта Банк имеет право приостановить действие Карты и дополнительных Карт, и Клиент обязан платить Банку неустойку в соответствии с Тарифами. После пополнения Карточного счета Банк имеет право в одностороннем порядке, предварительно не информируя Клиента, в беспорядке удержать с любого счета Клиента в Банке, если денежных средств на Карточном счете недостаточно, денежные средства для оплаты (погашения) неустойки и восстановить действие Карты и дополнительных Карт.

17.58. Неустойку за превышение лимита Овердрафта Банк рассчитывает в соответствии с Тарифами со дня получения информации о Сделке, превысившей Овердрафт, до дня погашения перерасхода. Неустойку Банк рассчитывает, основываясь на предположении, что в году 360 дней.

Обеспечение

17.59. Финансовым обеспечением выполнения обязательств Клиента (Пользователя карты/Пользователя дополнительной карты) являются денежные средства, которые размещены на счете вклада обеспечения, и/или ежемесячная заработная плата Клиента, которая зачисляется на Карточный счет или другой вид обеспечения по усмотрению Банка.

17.60. Банк имеет право по своему усмотрению определять вид и объем обеспечения. Банк определяет сумму вклада обеспечения и процентную ставку за хранение денежных средств на счете вклада обеспечения в соответствии с Тарифами или отдельно договариваясь с Клиентом.

17.61. Клиент имеет право потребовать уменьшить сумму денежных средств, находящуюся на счете вклада обеспечения и уменьшить Овердрафт или вообще отказаться от Овердрафта и выбрать все денежные средства, имеющиеся на счете вклада обеспечения, предоставив Банку соответствующее письменное Сообщение. Указанную

Клиентом часть остатка денежных средств на счету вклада обеспечения или весь остаток денежных средств на счету вклада обеспечения Клиент может получить не раньше чем через 40 (сорок) календарных дней со дня получения в Банке соответствующего письменного Сообщения Клиента.

17.62. Банк платит Клиенту проценты за фактическое время размещения денежных средств и фактическую размещенную сумму на Счете вклада обеспечения в соответствии с Тарифами. Срок вклада – 12 (двенадцать) месяцев, и он рассчитывается со дня зачисления денежных средств на счет вклада обеспечения. Клиент имеет право получить проценты за размещение денежных средств на счете вклада обеспечения только в конце срока вклада обеспечения, при условии, что Клиент не выбирает размещенную на счете вклада обеспечения денежную сумму или какую-либо ее часть до конца срока вклада.

17.63. Если Клиент до конца срока размещения вклада не предоставил Банку письменное Сообщение о снятии денежных средств со счета вклада обеспечения в соответствии с пунктом 17.61 или письменное Сообщение о закрытии Карточного счета, срок вклада продлевается на такой же срок, пока у Клиента имеется открытый счет вклада обеспечения и Карточный счет в Банке.

17.64. Размещенные на счете вклада обеспечения денежные средства являются заблокированными и недоступными для Клиента до момента реализации условий пунктов 17.61., 17.65.-17.67.

17.65. Банк имеет право в любой момент без согласования с Клиентом в бесспорном порядке использовать размещенные на счете вклада обеспечения денежные средства для оплаты Сделок, погашения расходов и убытков, которые у Банка возникли в результате использования и обслуживания Карты (дополнительной Карты) или в случае несоблюдения Правил.

17.66. Банк имеет право в любой момент без согласования с Клиентом в бесспорном порядке использовать размещенные на счете вклада обеспечения денежные средства для погашения задолженности Клиента, в том числе суммы Овердрафта, процентов за использование кредитных ресурсов Банка и Комиссии, а также для погашения неустоек, если задолженность не погашена 2 (два) месяца подряд.

17.67. Клиент уполномочивает Банк списать денежные средства с Карточного счета (если денежных средств на Карточном счете недостаточно, Банк вправе списать денежные средства, находящиеся на счете вклада обеспечения Клиента, и после этого также денежные средства, находящиеся на любом другом счете Клиента) без отдельного распоряжения Клиента по Сделкам, которые осуществлены, используя Карту или дополнительные Карты, за Комиссии, проценты за использование кредитных ресурсов Банка, неустойку, по другим вознаграждениям Банка за предоставленные Клиенту услуги, которые не включены в Тарифы, но были необходимы для выполнения распоряжений Клиента и за убытки, которые возникли от использования Карты, а также в результате невыполнения Правил.

Комиссии

17.68. Комиссия за выдачу Карты удерживается с Клиента в момент заказа Карты в соответствии с Тарифами.

17.69. Комиссию за обмен Карты Банк вправе удержать за 30 (тридцать) дней до окончания срока годности Карты в соответствии с Тарифами.

17.70. Комиссии за Сделки с Картой удерживаются после осуществления Сделки в соответствии с Тарифами.

17.71. Годовая плата за Карту удерживается за весь год в течение первого месяца со дня выдачи Карты в соответствии с Тарифами.

Оспаривание Сделок

17.72. В случае обнаружения расхождений между Сделками (суммами), которые осуществлены при использовании Карты или дополнительных Карт, с фактически совершенными Сделками или оплаченными суммами, Клиент имеет право предоставить Банку письменные претензии (жалобы) в течение 60 (шестидесяти) дней со дня осуществления Сделки.

17.73. Дальнейшее рассмотрение претензий осуществляется в соответствии с правилами международной карточной организации *VISA International*.

17.76. Если Клиент соблюдал условия пункта 17.72, Банк выплачивает Клиенту спорные денежные средства, но только после того, как Банк их неоспоримо вернул, действуя в соответствии с нормативными документами Банка и/или правилами международной карточной организации *VISA International*.